

**Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI  
INIZIATIVA PROMOZIONALE  
"CARTA PIÙ. INSIEME, OLTRE LA SPESA"**

**PROMOTORE**

**CRAI SECOM S.p.A.** con sede in Via Monfalcone 22, "Palazzo A" - 20132 Milano (MI)  
Partita IVA 12641600155.

**SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN)  
– P. IVA e C. F. 02471610226 – [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) – [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

**TIPOLOGIA**

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

**TERRITORIO**

Nazionale e Repubblica di San Marino.

**PUNTI VENDITA PARTECIPANTI**

Partecipano i Punti Vendita appartenenti al gruppo **CRAI Secom S.p.A** aderenti al *circolo Carta Più* e riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

**DURATA**

Periodo di accumulo Punti **dal 16 marzo 2026 al 13 marzo 2027**.

Si precisa che la data di inizio è a discrezione del punto vendita, nel periodo compreso tra il 16 marzo 2026 e il 16 aprile 2026.

Il termine ultimo per la richiesta e fruizione dei Buoni Sconto è il **27 marzo 2027**.

**DESTINATARI**

Clienti persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), titolari di Carta Fedeltà "Carta Più". Sono esclusi gli acquisti con fattura.

**CARD**

La Carta Fedeltà "Carta Più" (di seguito anche solo "Carta Fedeltà") è una carta elettronica utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Chiunque può diventare titolare di Carta Fedeltà facendo una semplice richiesta presso il Punto Vendita; essa è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa in materia di raccolta dei dati personali.

“*Carta Più*” permetterà al Cliente di poter visualizzare in calce allo scontrino il numero di punti cumulati con la propria spesa.

Il totale progressivo sarà disponibile esclusivamente sugli scontrini emessi nel Punto Vendita che ha rilasciato la Carta Fedeltà.

Tramite “*Carta Più*” il Cliente potrà accedere a offerte di particolare convenienza sugli acquisti, presentate periodicamente con apposito materiale pubblicitario all'interno dei Punti Vendita.

### MECCANICA DI ACCUMULO PUNTI CUORE

Durante il periodo dell'iniziativa indicato al paragrafo “DURATA”, al Cliente titolare di Carta Fedeltà, che presenti la stessa all'operatore di cassa del punto vendita partecipante, prima dell'inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa (comunque prima del saldo finale), verrà accreditato **un punto elettronico (Punto Cuore)** al raggiungimento della soglia di **ogni Euro** di spesa effettuata.

Esempio: spesa totale di 0,99 Euro = nessun punto elettronico;

spesa totale di 1,60 Euro = un punto elettronico;

spesa totale di 2,99 Euro = due punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari; pertanto, solo al momento della chiusura dello scontrino e non in momenti successivi.

La mancata presentazione della Carta Fedeltà, al momento della spesa, non permetterà la maturazione dei punti.

Sono esclusi dall'iniziativa, pertanto non daranno luogo all'accumulo di punti elettronici, gli acquisti relativi a: prodotti farmaceutici, libri di testo, combustibili, generi di monopolio, tabacchi, valori bollati, biglietti delle lotterie, giornali riviste, ricariche telefoniche “esterne”, biglietti di concorso a pronostici, latte infanzia Tipo 1 (D.lgs. 84/2011) ed i prodotti non promozionabili ai sensi della vigente normativa o per i quali vi siano vincoli di richiesta di autorizzazione alla promozione.

Eventuali resi di merce acquistata che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso implicheranno lo storno totale o parziale dei punti cumulati.

Utilizzando i punti elettronici cumulati sulla propria Carta Fedeltà, il Cliente potrà richiedere e ricevere Buoni Sconto, come indicato al paragrafo seguente, da utilizzare su una spesa, successiva a quella che ne ha fatto maturare il diritto, che sia di importo uguale o superiore al valore dello Buono Sconto scelto.

I punti cumulati grazie alla presente iniziativa su Carta Fedeltà *Carta Più*, potrebbero essere utilizzati anche per altre iniziative o manifestazioni a premio che il Promotore attivi

contestualmente (e appositamente regolamentate); si precisa che i punti utilizzati per redimere, buoni o premi di una iniziativa/manifestazione a premi verranno scalati dal cumulo presente sulla Carta e non saranno più disponibili per le altre iniziative o manifestazioni eventualmente attivate e viceversa.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo presso i punti Vendita partecipanti.

Qualora il Punto Vendita dove si effettua la spesa e aderente all'iniziativa, non sia ancora dotato di circuito card, il Cliente potrà partecipare attraverso la raccolta di bollini cartacei, secondo le indicazioni che saranno comunicate dal Punto Vendita stesso. Nei Punti Vendita che durante il periodo dell'iniziativa, attiveranno il circuito card, da quel momento e senza ulteriore preavviso verranno distribuiti solo punti elettronici e il cliente potrà comunque convertire i bollini cartacei in suo possesso e non ancora utilizzati per il ritiro dei Buoni Sconto, in punti elettronici.

#### CONDIZIONI DI RICHIESTA E UTILIZZO PUNTI CUORE

Il partecipante potrà utilizzare i punti CUORE cumulati sulla propria *Carta Più* per richiedere Buoni Sconto come di seguito indicato:

1.200 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 10,00 Euro
2.300 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 20,00 Euro
2.900 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 30,00 Euro

Il Buono Sconto dovrà essere **richiesto e fruito entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, presentando la Carta Fedeltà al personale del Punto Vendita di emissione della stessa, al momento del pagamento della propria spesa (comunque prima della chiusura dello scontrino fiscale); il personale del Punto Vendita provvederà a scalare l'importo dello sconto richiesto dalla spesa in corso e contestualmente a scaricare il numero di punti elettronici necessari.

Il Buono Sconto potrà essere utilizzato su una singola spesa (scontrino unico) di importo superiore o uguale al valore del Buono Sconto stesso.

Si precisa che per fruire del Buono Sconto richiesto, i punti necessari dovranno essere già presenti sulla Carta Fedeltà (ovvero, lo Sconto potrà essere fruito a partire dalla spesa successiva a quella che ne ha fatto maturare il diritto a riceverlo).

**Non** sono ammesse richieste di spostamento di punti da una Carta Fedeltà ad un'altra.

Il Cliente riceverà i punti anche sulla spesa su cui fruirà dello Sconto, per l'importo effettivamente pagato, al netto dello sconto stesso.

I Buoni Sconto della presente Iniziativa **non** sono cumulabili fra loro, intendendo che il Cliente potrà fruire di un solo Buono Sconto alla volta, a scelta fra quelli previsti, per scontrino/ricevuta fiscale di importo uguale o superiore al valore del Buono stesso.

Il Buono Sconto della presente Iniziativa è da considerarsi IVA compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate dai prodotti acquistati), **non** è cumulabile con altri buoni spesa o buoni sconto, **non** è convertibile in denaro, **non** è frazionabile, **non** è sostituibile, **non** è rimborsabile, **non** dà diritto a resto e **non** può essere utilizzato per il pagamento del contributo in denaro relativo ad altri premi.

La richiesta e fruizione del/dei Buono/i Sconto è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa. Nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

I punti elettronici non utilizzati dai Clienti a fine iniziativa, trascorsi i termini di richiesta dei Buoni Sconto, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

## TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali dedicata alla CartaPiù CRAI, sempre disponibile agli Interessati al seguente link: <https://crai.it/trattamento-dati-personali-carta>.

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini, stampati, manifesti, materiale promozionale esposto nei Punti Vendita partecipanti, canali di comunicazione digitali e comunicazione radio.

Il presente documento di termini e condizioni nella versione ufficiale è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) – [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia del documento Termini e Condizioni è disponibile anche presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà visionabile sul sito [craiweb.it](http://craiweb.it) e richiedibile scrivendo a [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

## NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita partecipanti all'iniziativa, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa l'iniziativa (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei punti/partecipazione potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Punti Vendita partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Punto Vendita più vicino al proprio domicilio.